

Corso di formazione e aggiornamento

ISO/IEC 17065:2012: LA CERTIFICAZIONE ACCREDITATA DI PRODOTTI PROCESSI E SERVIZI

Bologna - 7 Aprile 2020

Zanhotel Europa - Via Cesare Boldrini, 11

PRESENTAZIONE

Il corso, della durata di 7 ore, intende presentare gli elementi chiave dello schema di accreditamento per la certificazione prodotto, ai sensi della **ISO/IEC 17065:2012**. L'obiettivo è fornire ai partecipanti un approccio per rispettare i requisiti della norma e prendere coscienza che la personalizzazione del sistema di gestione è fondamentale per sostenere la **verifica di accreditamento** con tranquillità.

Il docente prenderà in esame i requisiti di imparzialità, la formazione del personale, i Mandatory Documents ed i Regolamenti Tecnici ACCREDIA, che sono una parte fondamentale da recepire nella propria organizzazione per il **rispetto degli schemi di accreditamento** ai sensi della ISO/IEC 17065:2012.

Una caratteristica preziosa del corso sarà la possibilità, attraverso un rapporto interattivo con il docente, di discutere casistiche che da parte di **ACCREDIA** sono state messe in evidenza durante l'effettuazione delle verifiche di accreditamento. Questo favorirà la capacità di analisi del proprio sistema di gestione realizzandone i punti di forza ed i punti di debolezza.

Il corso sarà inoltre caratterizzato dall'analisi di diversi cases study sui **casi di non conformità**, che saranno un utile strumento di interazione per confrontarsi sulla validità del proprio Sistema di Gestione e sulla competenza nella verifica di accreditamento.

PROGRAMMA

Ore 10.00 - 13.00 – Prima Parte

- ACCREDIA ed il sistema EA (introduzione e concetti generali)
- I cardini della ISO/IEC 17065:2012:
 - Lo scopo
 - I requisiti fondamentali della ISO/IEC 17065:2012 (lo schema di certificazione, la linea guida ISO 17067:2013, l'iter di certificazione, le risorse utilizzate dall'OdC, la delibera, ecc.)
 - La verifica della conformità: test, ispezioni, audit
 - I marchi di conformità
- I requisiti strutturali degli Organismi di Certificazione:
 - La formazione del personale dell'OdC
 - La gestione delle verifiche interne
 - Il ruolo del CSI
 - I documenti di riferimento e la loro influenza sull'iter di accreditamento

Ore 13.00 - 14.00 – Light lunch

Ore 14.00 - 18.00 – Seconda Parte

- Il consolidamento del Sistema di Gestione della Qualità
- I contenuti del certificato e la comunicazione al mercato
- Esempi di rilievi o casi di non conformità
- Domande e confronto con i partecipanti
- Test finale di apprendimento

DESTINATARI

Responsabili e tecnici degli OdC coinvolti nelle varie fasi dei processi che comprendono le attività di prova e valutazione del sistema qualità del fabbricante.

DOCENTE

- Ing. Angelo Del Giudice
Funzionario Tecnico ACCREDIA e Lead Auditor per l'accREDITamento degli Organismi di Certificazione

